

Karjeras atbalsta pasākums “Dažādais ceļš uz karjeru”

2018. gada 5. jūnijā Eiropas Savienības projekta Nr.8.3.5.0/16/I/001 “Karjeras atbalsts vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs” ietvaros tika rīkots karjeras attīstības atbalsta pasākums “Dažādais ceļš uz karjeru”.

Tehniskās koledžas K-2, K-3, K-4 grupu audzēkņi piedalījās darbseminārā “Klientu datu bāzes izveide”, kurā Rīgas Tehniskās koledžas absolvents Niks Bērziņš, izmantojot radošas metodes audzēkņi gūst izpratni par klientu datu bāzes veiksmīgu izveidi un darbu ar sarežģītiem klientiem, kā arī apguva spēju sniegt konstruktīvu kritiku.

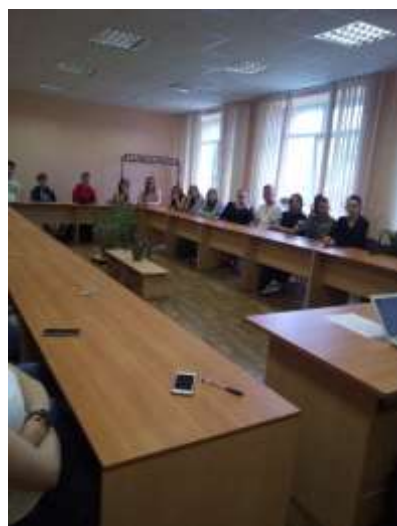
Lektors sniedza praktiskus padomus, kā veidot labu sadarbību ar klientiem, ko sagaida klients no klientu apkalpošanas speciālista, kā klientam veidot izpratni par labvēlīgu uzņēmuma attieksmi, kā sniegt konstruktīvu kritiku, kā rīkoties konfliktsituācijās, kurās iesaistīts klients un klientu apkalpošanas speciālists, kā arī veica radošus uzdevumus, lai mācītos strādāt komandā.

Audzēkņi atzina, ka nodarbībā viņus piesaistīja vadītāja atraktīvā uzvedība un praktiskie piemēri ar dažādām situācijām. Daļa audzēkņu atzina, ka šāda lekcija būtu noderējusi pirms prakses uzņēmumā, bet šobrīd tas liek izvērtēt savu rīcību dažādās situācijās, kā arī apzināties, ka pozitīvas klientu apkalpošanas speciālistu emocijas rada vairāk labvēlīgi noskaņotu klientu un jebkāda negatīvā pieredze darbā noder arī ikdienas situāciju risināšanā. Audzēkņi tika iepazīstināti ar *feedback* metodi veidojot labvēlīgus kontaktus ar kolēģiem.

Nodarbību audzēkņi novērtēja kā interesantu, atbilstošu apgūstamajai profesijai, kā arī saprotamu un noderīgu.

Pedagogs karjeras konsultants Inga Bērziņa





05.06.2018. K-2, K-3, K-4 grupas audzēkņi darbseminārā "Klientu datu bāzes izveide".