

**Profesionālās izglītības kompetences centrs
„Rīgas Tehniskā koledža”**



**Studiju virziena „TRANSPORTA PAKALPOJUMI”
un studiju programmas „TELEMĀTIKA UN LOGISTIKA”**

ikgadējais pašnovērtējuma ziņojums

Rīga, 2016

Saturs

Ievads.....	4
I. Studiju virziena raksturojums	
1. Studiju virziena attīstības stratēģija, kopīgie mērķi un to saistība ar koledžas kopējo stratēģiju.	4
2. Studiju virziena un studiju programmas perspektīvais novērtējums no LR interešu viedokļa.....	5
3. Studiju virziena un studiju programmas atbilstība darba tirgus pieprasījumam – darba un izglītības tirgus novērtējuma rezultāti par darba vietu pieejamību studiju programmas absolventiem, darba devēju aptaujas rezultāti.	6
4. Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze.	8
5. Studiju virziena resursi un materiāli tehniskais nodrošinājums	9
5.1. Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija un profesionalitāte.....	9
5.2. Studiju virziena metodiskais, informatīvais un materiāltehniskais nodrošinājums.....	10
6. Zinātniskās pētniecības īstenošana studiju virziena ietvaros – akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība, studējošo iesaistīšana pētniecības projektos, kā arī dalība starptautiskajos projektos pārskata periodā.	10
7. Informācija par ārējiem sakariem	11
7.1. Sadarbība ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām Latvijā un ārvalstīs	11
7.2. Sadarbība ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām, kuras īsteno līdzīgus studiju virzienus un līdzīgas studiju programmas	13
7.3. Studējošo, akadēmiskā personāla starptautiskās apmaiņas kvalitatīvie rādītāji	13
8. Kvalitātes nodrošinājums un garantijas	14
8.1. Ikgadējā studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pozitīvo un negatīvo iezīmju, izmaiņu, atbilstības iespēju un plānu apspriešana, iekšējās pašnovērtēšanas un kvalitātes pilnveidošanas sistēmas nepārtrauktības darbība.....	14
II. Studiju programmas raksturojums	
1. Studiju programmas īstenošanas mērķi un uzdevumi	16
2. Studiju programmas paredzētie studiju rezultāti	16
3. Studiju programmas praktiskā īstenošana (izmantotās studiju metodes un formas, tālmācības metožu izmantošana)	17
4. Vērtēšanas sistēma (izglītības kritēriji un vērtēšanas metodes studiju rezultātu sasniegšanai un novērtēšanai, pārbaudes formas un kārtība).	19
5. Informācija par studējošajiem	21
5.1. Studējošo skaits	21

5.2. Pirmajā studiju gadā imatrikulēto studējošo skaits	21
5.3. Absolventu skaits	22
6. Studējošo apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums.	22
7. Absolventu apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums.....	28
8. Studējošo līdzdalība studiju procesa pilnveidošanā	31

IEVADS

Studiju virziena „Transporta pakalpojumi” pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma “TELEMĀTIKA UN LOĢISTIKA”(kods 41345) ar iegūstamo kvalifikāciju LOGISTIKAS SPECIĀLISTS akreditēta 2013.gada 9.janvārī. Akreditācijas lapa nr.092-2272, derīguma termiņš 2019.gada 31.decembris.

2015./2016.akad.gada galvenie uzdevumi bija studiju programmas „Telemātika un loģistika” aktualizācija un studiju procesa organizēšana Rīgā un Priekuļu filiālē, lai pilnveidotu esošās programmas saturu, stiprinātu sadarbību ar darba devējiem un augstskolām Latvijā un Eiropas Savienībā.

I. STUDIJU VIRZIENA RAKSTUROJUMS

1. Studiju virziena attīstības stratēģija, kopīgie mērķi un to saistība koledžas kopējo stratēģiju

Studiju programma “Telemātika un loģistika” realizācija pamatojas uz *Loģistikas speciālista* profesijas standartā paredzēto zināšanu un praktisko iemaņu apguves kopumu, lai nodrošinātu pirmā līmeņa profesionālajai augstākajai izglītībai (4.līmeņa profesionālajai kvalifikācijai) atbilstošas profesionālās kompetences. Šīs studiju programmas mērķis iekļaujas kopējā koledžas attīstības stratēģijā, sagatavojot loģistikas speciālistus darbam par funkcionālā līmeņa vadītājiem uzņēmumos, kas nodarbojas ar loģistiku, starptautiskiem un nacionāliem kravu vai pasažieru pārvadājumiem, vairumtirdzniecību, mazumtirdzniecību, ražošanu un pakalpojumu sniegšanu, kā arī valsts un pašvaldību institūcijās, kuru darbība ir saistīta ar transporta un/vai loģistikas nozari vai paredz loģistikas darbību organizēšanu, vai strādā kā pašnodarbinātā persona, vai individuāls komersants.

"Profesionālās izglītības kompetences centra "RĪGAS TEHNISKĀ KOLEDŽA" attīstības stratēģijas 2014.-2020. gadam" mērķis ir „nodrošināt vienotu vidēja termiņa redzējumu koledžas attīstībai līdz 2020.gadam, kas ir pamats mērķtiecīgai darba un resursu īstermiņa plānošanai, rezultatīvai uz izaugsmi orientētai izglītības iestādes darbībai. Izstrādātais dokuments satur galvenos redzējumus un uzstādījumus, kas jāiekļauj un jādetalizē. Koledžas stratēģija iekļauj stratēģiskās programmas un izvērstas apakšprogrammas, kas jādetalizē un jāpārskata plānošanas periodā:

1. Studiju un mācību programmu attīstība
 - 1.1. Studiju un mācību programmu optimizācija;
 - 1.2. Praktiskās izglītības un prakšu organizācija;

- 1.3. Mūžizglītība un atbalsts profesionālās izglītības pilnveidei.
2. Sadarbības pilnveide ar sociālajiem partneriem
 - 2.1. Sadarbība ar izglītības iestādēm;
 - 2.2. Sadarbība ar nozarēm un uzņēmumiem;
 - 2.3. Sadarbība reģionos.
3. Institucionālā attīstība
 - 3.1. Materiāli tehniskās bāzes pilnveide;
 - 3.2. Cilvēkresursi;
 - 3.3. Komunikācija ar sabiedrību.

Koledžas stratēģija un tajā esošās programmas tieši un netieši ir saistītas ar studiju virziena attīstības stratēģiju, ar rīcībām un nepieciešamajām darbībām, kas jāveic, lai pilnveidotu studiju virzienā esošās programmas saturu, materiāli tehnisko bāzi, stiprinātu sadarbību ar darba devējiem un citām augstākās izglītības iestādēm Latvijā un Eiropas Savienībā. Īsā cikla augstākā profesionālā izglītība ir nozīmīgs instruments Latvijas tautsaimniecības izaugsmē.

2. Studiju virziena un studiju programmas perspektīvais novērtējums no LR interešu viedokļa

Nacionālās attīstības plāns 2014.-2020.gadam (NAP2020) ir galvenais vidēja termiņa attīstības plānošanas dokuments Latvijā. Un tajā ir norādīts, ka „Latvijas produktu un pakalpojumu konkurētspējas un eksporta apjomu palielināšanai nepieciešams:

- produktivitātes pieaugums (resursu izmantošanas efektivitātes pieaugums);
- cieša, komerciāla sadarbība ar zinātni, veicinot privātā sektora interesi ieguldīt pētniecībā un inovācijā;
- izcila uzņēmējdarbības vide - prognozējama, saprātīga un atbalstoša jebkuram uzņēmējam;
- ilgtspējīga transporta infrastruktūra, kas nodrošina mobilitāti iekšzemē un starptautisko sasniedzamību;
- energoresursu efektīva un vieda izmantošana un enerģijas ražošana.”¹

Transporta attīstības pamatnostādņēs 2014. –2020. gadam ir teikts, ka “Loģistika ir ekonomiski efektīvas izejvielu, krājumu, gatavās produkcijas un ar to saistītās informācijas plūsmas - no to izcelsmes vietas uz patēriņa vietu, plānošanas, realizācijas un kontroles process, ar mērķi nodrošināt klienta prasības. Loģistika ir vitāli svarīga jebkuram uzņēmumam, kurš darbojas

¹ Nacionālās attīstības plāns 2014.-2020.gadam [82], <http://likumi.lv/doc.php?id=253919>, skat.22.09.2016.

attīstītā ekonomiskā vidē. Loģistikas pakalpojumi ļauj nogādāt preces vietā, kur notiek preču patēriņš. Loģistikas uzdevums uzņēmumā ir ar visefektīvākajām metodēm panākt, ka vajadzīgās preces vai pakalpojumi tiek nogādāti vajadzīgajā vietā un vajadzīgajā kvalitātē.”²

Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības nozares konsultants J.Pumpiņš, apkopojot nozaru ekspertu padomes secinājumus, paredz šādas „Valsts pamatnostādnes loģistikas nozarē:

- pozicionēt Latviju kā tranzīta un loģistikas centru Āzijas un Eiropas preču plūsmā;
- nodrošināt kvalitatīvu un konkurētspējīgu, integrētu transporta sistēmu, nodrošināt labu infrastruktūras sistēmu, komercdarbības drošu satiksmi un kvalitatīvus, pieejamus tranzīta, loģistikas un sabiedriskā transporta pakalpojumus”.³

Transporta un loģistikas nozare sevī ietver piecus galvenos sektorus – sauszemes transports un cauruļvadu transports; ūdens transports; gaisa transports; uzglabāšanas un transporta palīgdarbības; pasta un kurjeru darbības.

„Loģistika veidojas no līdz šim jau esošām funkcijām, un tās procesos iesaistās jebkuru ražošanas procesu veidojošie elementi. Taču loģistikas svarīgā loma ir tieši tā, ka visas līdz šim eksistējošās lietas un darbības tiek ietvertas vienotā sistēmā, uzsverot to savstarpējās sakarības.

Loģistikas norises un atbalstāmie procesi dažādās nozarēs un reģionos var atšķirties, taču visiem uzņēmumiem ir kopīga īpašība - vajadzība pēc pielāgojama integrēta risinājuma, kas tiem ļauj pārvaldīt, kontrolēt, uzskaitīt un pārskatīt visus iegādes, ražošanas un realizācijas procesus.

Loģistikas uzdevums ir visus šos procesus savstarpēji saistīt, un tāpēc ir nepieciešami kvalificēti speciālisti, kas izprot sistēmu.”⁴

3. Studiju virziena un studiju programmas atbilstība darba tirgus pieprasījumam – darba un izglītības tirgus novērtējuma rezultāti par darba vietu pieejamību studiju programmas absolventiem, darba devēju aptaujas rezultāti

Lielākie transporta un loģistikas nozares uzņēmumi savu darbību nodrošina un ģeogrāfiski atrodas Rīgā un Rīgas rajonā, Daugavpilī, Liepājā, Ventspilī, Jelgavā, Valmierā, kas norāda uz lielāko transporta un loģistikas uzņēmumu uzņēmējdarbības nodrošināšanu plaši apdzīvotās vietās. Lielākie transporta un loģistikas nozares uzņēmumi ir VAS „Latvijas Pasts”, AS „Air Baltic”, VAS „Latvijas Dzelzceļš”, SIA „Kreiss”, RP SIA „Rīgas Satiksme”, VAS

² http://www.sam.gov.lv/images/modules/items/PDF/item_4176_SAMpamn_Piel_02_030713_transp.3pdf.pdf, skat.22.09.2016.

³ <http://www.nozaruekspertupadomes.lv/nozaru-kvalifikaciju-sistema/transportu-un-logistika/nozares-apraksts>

⁴ <http://likumi.lv/doc.php?id=253919>, „NAP2020, skat.22.09.2016

„Starptautiskā lidosta „Rīga””, Ventspils brīvosta, Rīgas brīvosta, AS „Liepājas osta LM”, SIA „Shenker”, SIA „Kuehne+Nagel”, SIA „DPD Latvija”, SIA „DHL Latvija”, SIA „Baltijas kravu centrs”.

Nozares vadošās asociācijas:

- Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācija;
- Latvijas nacionālā kravas ekspeditoru un loģistikas asociācija;
- Latvijas Loģistikas asociācija;
- Autopārvadātāju asociācija „Latvijas auto”;
- Latvijas *Dzelzceļa nozares darba devēju organizācija*;
- Latvijas Kuģu un kapteiņu asociācija.

Ņemot vērā IKP pieaugumu, tiek prognozēts neliels nozarē strādājošo darbinieku skaita pieaugums, bet samazināsies pieprasījums pēc nekvalificēta darbaspēka, jo pieaugs kopējā nozares tehnoloģiskā attīstība”.⁵

Pētījuma rezultāti liecina, ka Loģistikas speciālistiem nav obligāta specializācija kādā no minētajiem virzieniem (sauszemes transports un cauruļvadu transports; ūdens transports; gaisa transports; uzglabāšanas un transporta palīgdarbības; pasta un kurjeru darbības), bet galvenais ir komunikācijas un svešvalodu prasmes un priekšstats par loģistikas procesiem, to savstarpējo saistību un atkarību.

RTK studiju programmas „Telemātika un loģistika” aktualizācija pamatota uz Eiropas komisijas izstrādātās „Baltās grāmatas” pamattēzēm. „Baltā grāmata” ir izstrādāta kā ceļvedis uz Eiropas vienoto transporta telpu — virzība uz konkurētspējīgu un resursefektīvu transporta sistēmu. Tajā precīzi formulētas transporta attīstības stratēģijas līdz 2050.gadam ar mērķi paplašināt pārvietošanās iespējas, veicināt kopējo izaugsmi un darba vietu radīšanu, atcelt pastāvošos būtiskākos ierobežojumus, kā arī mazināt degvielas atkarību un attīstīt zaļāku transportu, utt. Transporta nozare ir būtiska ES konkurences, kohēzijas, kā arī izaugsmes un darba vietu nodrošināšanas politikas sastāvdaļa. Loģiski, ka šo uzdevumu izpildei ir nepieciešami zinoši, pieredzējuši loģistikas speciālisti, jo: „jaunas transportlīdzekļu tehnoloģijas un satiksmes vadība būs svarīgs faktors, lai gan ES, gan citur pasaulē samazinātu transporta nozares radītās emisijas. Pūliņi padarīt mobilitāti ilgtspējīgu ir vispasaules uzdevums. Kavējumi un neizlēmīga jaunu tehnoloģiju ieviešana varētu nozīmēt ES transporta nozares neatgriezenisku

⁵ <http://www.nozaruekspertupadomes.lv/nozaru-kvalifikaciju-sistema>, skat.22.09.2016

lejupslīdi. ES transporta nozare saskaras ar pieaugošu konkurenci pasaules transporta tirgos, kuri strauji attīstās.⁶

Apkopojot informāciju par studiju programmas „Telemātika un loģistika” studentiem, varam secināt, ka trešdaļa ir strādājošie un izvēlējušies mūsu mācību iestādi, lai iegūtu zināšanas un prasmes darbam transporta un loģistikas uzņēmumos vai struktūrvienībās, kas nodarbojas ar iepirkumu, ražošanas, sadales, servisa, transporta, pasūtījumu apstrādes, krājumu vadīšanas un noliktavu loģistiku.

2015./2016.akad.gadā turpinās studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācija Priekuļos, kas atbilst Profesionālās izglītības kompetences centra „Rīgas Tehniskā koledža” attīstības stratēģijai 2014.-2020.gadam, kurā teikts, ka: „*Daudzām nozarēm kļūst svarīga darbība Latvijas reģionos, tajos attīstās arī vietējie uzņēmumi. Šāda attīstība dod iespēju reģionos dzīvojošiem speciālistiem strādāt, nedodoties uz attālām pilsētām. Sekojoši, arī speciālistu reģionālā sagatavošana kļūs pieprasīta.*”⁷

4. Studiju virziena stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze.

Studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijas izvērtējuma kopsavilkums pamatojoties uz paveikto 2015./2016.akad.gadā skatāms 1.tabulā.

1.tabula

Studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijas izvērtējuma kopsavilkums

<p>Stiprās puses:</p> <ul style="list-style-type: none"> – darba tirgū <i>Loģistikas speciālisti</i> ir pieprasīti, specialitāte ir aktuāla – veiksmīga sadarbība ar darba devējiem prakses vietu nodrošinājumam 	<p>Labvēlīgās ārējās iespējas</p> <ul style="list-style-type: none"> – Precīzi noteikta niša izglītības pakalpojumu tirgū – Darba tirgus prasību pieaugums pēc kvalificētiem loģistikas speciālistiem
<p>Attīstības uzdevumi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – pilnveidot zināšanu un prasmju vērtēšanas sistēmu – iesaistīt profesionāļus(praktiķus) vieslekciju novadīšanā – informēt studentus par tālākizglītības iespējām Latvijā un ārzemēs pēc koledžas beigšanas 	<p>Negatīvā ārējā ietekme</p> <ul style="list-style-type: none"> – Konkurence no citu Latvijas augstskolu puses esošās izglītības sistēmas apstākļos – Studentu maksātspējas samazināšanās – Nepietiekama mācībspēku pētnieciskā darbība un publikācijas, ko ierobežo svešvalodu nepietiekama pārvaldīšana

⁶ Eiropas komisija, Briselē, 28.3.2011., COM(2011) 144 galīgā redakcija. BALTĀ GRĀMATA- Ceļvedis uz Eiropas vienoto transporta telpu — virzība uz konkurētspējīgu un resursefektīvu transporta sistēmu. 4.lpp. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0144:FIN:LV:PDF>, skat.29.09.2016

⁷ "[Profesionālās izglītības kompetences centra Rīgas Tehniskā koledža stratēģija 2014.-2020.g.](http://www.rtk.lv/docs/pasvertejumi/RTK_strategija_2014_2020.pdf) www.rtk.lv /docs/pasvertejumi/RTK_strategija_2014_2020.pdf, skat.29.09.2016

5. Studiju virzienam pieejamie resursi (tai skaitā finanšu resursi) un materiāltehniskais nodrošinājums

Studiju programma "Telemātika un loģistika" tiek realizēta RTK - Braslas ielā 16, Rīgā un Priekuļu filiālē - Priekuļu tehnikumā.

Programmas realizāciju organizē Vispārējo studiju un vadzinības katedra. Akadēmiskā personāla uzdevums ir kvalitatīvi nodrošināt savās darba vietās attiecīgo studiju kursu teorētiskās un praktiskās daļas apmācību.

Programmā iesaistītajiem mācībspēkiem ir brīva piekļuve datoriem ar pieslēgumu internetam un viņi veiksmīgi tos izmanto informācijas iegūšanai un apstrādei, gatavojoties lekcijām. Gan akadēmiskais personāls, gan studenti mācību procesa materiālajam nodrošinājumam regulāri izmanto RTK orgtehnikas kabinetu.

2015.gada decembrī tika izskatīts SIA "Karšu izdevniecība Jāņa sēta" piedāvājums iekļaut izglītības programmā programmatūru "Baltija 3.5. Pro Logistic", veikt EDU licenču iegādi. Tikšanās laikā ar SIA "Karšu izdevniecība Jāņa sēta" menedžeri V.Gercānu, akadēmiskais personāls tika iepazīstināts ar programmatūras izmantošanas iespējām, maršruta veidošanas un optimizācijas variantu demonstrējumiem, kā arī izrunāti tehniska rakstura nosacījumi programmatūras uzstādīšanai un apkalpošanai.

5.1. Studiju virzienā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija un profesionalitāte

Studiju programmā *Telemātika un loģistika* 2015./2016.akad.gadā:

- **Rīgā** strādāja divpadsmit RTK mācībspēki – docente M.Martinsonē, docente L.Jonāne, docente Z.Šmite, lektore I.Golubeva, lektore E.Tože, lektore O.Kazakova, lektore M.Urbāne, asistente J.Gurenko, , asistente L.Gaile, asistente S.Stūrīte, asistents A.Jaunkalns, asistents G.Ruža. Studiju programmas izpildī nodrošināja pieaicinātie mācībspēki - viesdocente J.Kuzmina, vieslektore I.Brasla un vieslektors D.Matisons.
- **Priekuļu filiālē** studiju procesu nodrošināja piecpadsmit RTK mācībspēki - lektore I.Golubeva, vieslektori – S.Laiviņa, T.Daudiša, D.Matisons, I.Brasla un viesasistenti – A.Ronis, O.Ansone, I.Simkeviča, A.Skrastiņa, M.Eihentāle, L.Šķēle, V.Merkurjevs, B.Rampāne, S.Odziņa M.Buča.

Studiju programmas administrācija kopā ar Personāla daļu izvērtēja katra mācībspēka atbilstību, pamatojoties uz CV un individuālām pārrunām.

5.2. Studiju virziena metodiskais, informatīvais un materiāltehniskais nodrošinājums

Visas auditorijas, kurās notiek lekcijas un praktiskās nodarbības studiju programmas "Telemātika un loģistika" studentiem, ir renovētas, daļēji apgādātas ar projektoriem, audio tehniku un interneta pieslēgumu. RTK Braslas ielā 2015./16.ak.gadā jauns projektors uzstādīts 366.kabinetā, kur tiek apgūts studiju kurss „Ārējās ekonomiskās darbības pamati”. Priekuļu tehnikuma telpas, kurās tiek plānotas lekcijas RTK studentiem, vienmēr ir aprīkotas ar datoru un videoprojektoru, kā arī ir nodrošināts Wi-Fi pieslēgums studentu un mācībspēku mobilajām ierīcēm. Studiju kursa „Sports” ieskaite studentiem tiek organizēta Priekuļu biatlona trasē, Priekuļu tehnikuma stadionā, baseina „Rifs” trenāžieru zālē un baseinos, kā arī, izmantojot Žagarkalna laivu nomas pakalpojumus.

Akadēmiskā personāla uzdevums ir kvalitatīvi nodrošināt savās darba vietās attiecīgo studiju kursu teorētiskās un praktiskās daļas apmācību.

Programmā iesaistītajam akadēmiskajam personālam un studējošajiem ir brīva piekļuve datoriem ar pieslēgumu internetam un viņi veiksmīgi tos izmanto informācijas iegūšanai un apstrādei, gatavojoties lekcijām. Studiju programmas studenti jau no pirmajām dienām koledžā tiek mācīti lietot minēto tehniku prezentāciju sagatavošanai par noteiktām studiju kursu tēmām, aizstāvot prakses pārskatus, kursa un kvalifikācijas darbus.

6. Studiju virziena īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla pētnieciskā darbība un tā ietekme uz studiju darbu, studējošo iesaistīšana pētniecības projektos, kā arī dalība starptautiskajos projektos pārskata periodā

Pārskata periodā Vispārējo studiju un vadzinību katedra īstenoja studējošo iesaisti pētnieciskajā darbībā, organizējot kvalifikācijas darbu priekšizstāvēšanu, kurā ar lasījumiem uzstājās studiju programmu „Telemātika un loģistika” un „Sekretariāta un biroja darbs” diplomandi. Diplomandi ieguva publiskās uzstāšanās pieredzi, attīstīja prasmes aizstāvēt savu viedokli, labāk sagatavojās kvalifikācijas darbu aizstāvēšanai. Kvalifikācijas darbu vadītāji, kas pamatā ir RTK akadēmiskais personāls, ieguva pieredzi studentu sagatavošanai prezentācijām un to izvērtēšanā.

Notiek regulāra akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana dažādos semināros,ursos:

- 2015.gada 21.decembrī akadēmiskais personāls apguva speciālās zināšanas bērnu tiesību aizsardzības jomā, ko apliecina katram izsniegtā *apliecība par profesionālās kvalifikācijas pilnveides programmas apguvi bērnu tiesību aizsardzības jomā*;

- 2016.gada 17.februārī akadēmiskais personāls apguva pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides A programmu “IT iespēju izmantošana skolēnu motivēšanai un interešu rosināšanai”;
- 2016.gada 9.martā akadēmiskais personāls saņēma apliecību par pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides A programmas “Lietišķo rakstu valoda” apgūšanu;
- 2016.gada 7.aprīlī akadēmiskais personāls saņēma apliecību par pedagogu profesionālās kvalifikācijas pilnveides A programmas “Pētniecības darbības un to izmantošana mācību procesā profesionālajā izglītībā” apgūšanu.
- 2016.gada 14.aprīlī vieslektore I.Brasla, lektore I.Golubeva un lektore S.Martinsone-Liepiņa kopā ar studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2.kursa studentiem organizēja ekskursiju uz starptautisko lidostu “Rīga” un vieslekciju par pasažieru un kravu drošību avio pārvadājumos;
- 2016.gada 21.aprīlī lektore I.Golubeva un vieslektore T.Daudiša kopā ar studiju programmas „Telemātika un loģistika” 1.kursa studentiem piedalījās RTU tehnoloģijas institūta organizētā apmācībā par loģistikas informācijas tehnoloģijām un sistēmām. Profesors A.Romānovs novadīja lekciju un praktisko darbu par svītrkodu izveidošanu, saglabāšanu un pielietošanu transporta un glabāšanas pakalpojumu uzņēmumos.

Studiju programmā strādājošie mācībspēki veikuši zinātniski pētniecisko darbu 2015./2016.ak.g.:

- M.Martinsone, S.Martinsone-Liepiņa “Teorētiskās un praktiskās darba daļas sasaistes problēmas studentu kvalifikācijas darbos”;
- E.Tože „Lietišķās latviešu valodas lietojums studentu prezentācijās nodarbību laikā: teorija un prakse”.

Ņemot vērā, ka Latvijā ir maz uzņēmēju ar pedagoģisko izglītību un izglītību loģistikas nozarē, tad Augstākās izglītības kvalitātes novērtēšanas centrs (AIKNC) pieaicināja RTK vieslektoros T.Daudišu un D.Matisonu piedalīties akreditācijas komisijas darbā Rēzeknes Tehnoloģiskajā akadēmijā pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “Ražošanas loģistika” studiju virziena “Ražošana un pārstrāde”, lai izvērtētu programmas realizācijas procesu.

7. Informācija par ārējiem sakariem

7.1. Sadarbība ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām Latvijā un ārvalstīs

Studiju programmas „Telemātika un loģistika” īstenošanas procesā sadarbība notiek ar dažādu nozaru darba devējiem. Gan Rīgas, gan Priekuļu filiāles studenti bez problēmām atrada prakses vietas (2.tabula) gan *Iepirkumu, ražošanas, sadales un servisa praksei*, gan *Transporta,*

pasūtījumu apstrādes un izpildes, krājumu vadīšanas un noliktavas praksei, kā arī Loģistikas speciālistu kvalifikācijas praksei, jo praktiski katrā uzņēmumā ir struktūrvienības, kas nodarbojas ar iepriekšminēto procesu organizēšanu.

2.tabula

Loģistikas speciālistu prakses vietu saraksts

Transporta un loģistikas pakalpojumu uzņēmumi	Noliktavas	Valsts un pašvaldību uzņēmumi, institūcijas	Tirdzniecības uzņēmumi	Ražošanas uzņēmumi
SIA „DHL Latvia”	SIA „Do It. Loģistikas centrs „Bergī”	VAS „Latvijas Pasts” eksprespasta departaments	AS Rautakesko, K-Rauta” būvmateriālu veikals	AS „Olainfarm”
SIA „Riga Container Terminal”	AS „Prisma Latvija”	RPU SIA “Rīgas Satiksme”	SIA „Cenuklubs”.lv”	AS “Valmieras stikla šķiedra”
SIA „NODUS”	SIA „Lietan MD”	Rīgas pašvaldības policija	SIA „Sportland” veikals,	Metālapstrādes nozare : SIA „Raunas Lauktechnika” SIA „VALPRO”
SIA „HAVI LOGISTIC”	SIA „STUDIO MODERNA”	Nacionālie Bruņotie spēki	SIA “VAKS serviss” kondicionēšanas, ventilācijas iekārtas	AS „Severstal”
SIA AV LOGISTIC	Kokapstrādes nozare SIA „Paeglīši un partneri”	Strazdumuižas internātvīdusskola- attīstības centrs vājredzīgiem un neredzīgiem bērniem	SIA „Elīze G”	Poligrāfijas nozare
SIA „TRANS VEISS”			SIA „Stoller	SIA „PNB Print” – SIA „Livonia Print ”
Autobusu parki AS „CATA” VTU Valmiera	ZS „Kalna Ogrīņi”		SIA „Sunshine” veikals Intimissimi” SIA „Statoil”	Pārtikas preču ražošana SIA „Fazer Latvija” AS „Valmieras piens” SIA „Kurzemes gaļsaimeņnieks” SIA “Adugs” SIA „Mikas M”
		IKT nozare SIA „Lattelecom” SIA „TELE 2”	SIA „AVERTO” – teltis, nojumes un siltumnīcas SIA „Toscana” ziedu vairumtirdzniecība SIA „Agro Express” vairumtirdzniecība SIA „Zelta vārpa” l/s tehnikas tirdzniecība	

2016.gada maijā 1.kursa studenti izrādīja iniciatīvu un, izmantojot portāla “Prakse.lv” piedāvājumu, pieteicās apmeklēt SIA „DHL Latvia” biroju Mārupē. Studenti tika iepazīstināti ar

operatīvās nodaļas darbu, t.i., sūtījumu saņemšana, šķirošana, kā arī nodošana piegādei. Operatīvās daļas vadītājs pastāstīja, kādas darbības jāveic, lai sūtījums nonāktu līdz saņēmējam, izstāstot par piegādes ķēdi.

Vieslektore I.Brasla studiju kursa „Pārvadājumu organizācija un kravu apstrāde” ietvaros, noorganizēja mācību ekskursiju uz starptautisko lidostu „Rīga”, kur drošības dienesta vadītāja parādīja un pastāstīja par lidostas materiāli tehnisko nodrošinājumu, apkalpošanas specifiku, pielietojumu un nozīmi gaisa satiksmes organizēšanā.

Vieslektore T.Daudiša studiju kursu „Noliktavu loģistika” un „IT sistēmas loģistikā” ietvaros noorganizēja mācību ekskursiju uz Muitas muzeju RTU Inženierekonomikas un vadzinību katedrā un profesora Romānova vieslekciju par loģistikas datorprogrammām, to pielietojumu un nozīmi.

2015.gada studiju programmas “Telemātika un loģistika” absolvente L.Kangro tikšanās laikā ar 1.kursa studentiem, prezentēja SIA “Do It Loģistikas centru “Bergī”” kā lielisku prakses vietu, kurā var apgūt visas loģistikas speciālista kvalifikācijai nepieciešamās prasmes un par savu darba un karjeras pieredzi šajā uzņēmumā.

7.2. Sadarbība ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām, kuras īsteno līdzīgus studiju virzienus un līdzīgas studiju programmas

RTK ir vienīgā mācību iestāde Latvijā, kur var iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību studiju virzienā „Transporta pakalpojumi” ar kvalifikāciju „Loģistikas speciālists”.

Bakalaurus un profesionālos bakalaurus loģistikas nozarei gatavo LU, RTU, TSI un RPIVA. Ar šīm augstākās izglītības iestādēm tiek turpināta sadarbība.

Studiju programma „Telemātika un loģistika” ir izveidota, konsultējoties ar Rīgas Tehniskās universitātes Inženierekonomikas un vadības fakultātes mācībspēkiem, lai nodrošinātu LR MK not.nr.650 *Par augstākās izglītības licencēšanas kārtību* 4.8.punkta izpildi. RTK ir parakstīta **VIENOŠANĀS starp Rīgas Tehnisko koledžu un Rīgas Tehnisko universitāti** par iespēju turpināt izglītības ieguvu Rīgas Tehniskajā universitātē.

7.3. Studējošo, akadēmiskā personāla starptautiskās apmaiņas kvalitatīvie rādītāji

Erasmus+ projekta ietvaros divi studiju programmas „Telemātika un loģistika” studenti kvalifikācijas prakses programmu apguva Maltā.

Artūrs Vinogradovs zināšanas un prasmes apguva loģistikas uzņēmumā Medsea Shipping Agency, kas nodarbojas ar jūras pārvadājumiem.

Niks Bērziņš darbojās uzņēmuma Argus Insurance Agencies Limited loģistikas nodaļā. Par iegūto pieredzi studenti dalās RTK mājas lapā izvietotajos “ERASMUS+ studentu un mācībspēku veiksmes stāstos” (<http://www.rtk.lv/?sadala=1970>).

2016.gada aprīlī ERASMUS+ programmas docēšanas mobilitātes ietvaros vieslektores R.Motiene un V.Palaimiene no Kauņas Tehniskās koledžas (Lietuva) vadīja lekcijas un praktiskās nodarbības “Organizāciju psiholoģijā” studiju programmas “Telemātika un loģistika” 2.kursa studentiem.

8. Kvalitātes nodrošinājums un garantijas

8.1. Ikgadējā studiju virziena un tam atbilstošo studiju programmu pozitīvo un negatīvo iezīmju, izmaiņu, atbilstības iespēju un plānu apspriešana, iekšējās pašnovērtēšanas un kvalitātes pilnveidošanas sistēmas nepārtrauktības darbība

PIKC RTK ir ieviesta iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēma, kas atbilst ENQA izstrādāto Eiropas standartu un vadlīniju kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ESG) prasībām.

Koledžas studiju kvalitātes sistēmā kā būtiskākās izdalītas septiņas jomas:

- studiju procesa atbilstība koledžas attīstības stratēģijai;
- akadēmiskā personāla darba kvalitāte;
- studiju programmas kvalitāte;
- sadarbības ar reflektantiem un absolventiem kvalitāte;
- studiju procesa kvalitāte;
- infrastruktūras, materiāli tehniskās bāzes kvalitāte;
- finansējums un saimnieciskās darbības kvalitāte.

Izglītības iestādes iekšējā vērtēšana ir iespēja pēc būtības izvērtēt savu darbību un tās rezultātus. Tieši vērtēšana parāda izglītības iestādes (studentu, mācībspēku, darbinieku, materiāli tehniskās un metodiskās bāzes) vēlamākos attīstības ceļus, balstītus uz iekšējām rezervēm un vajadzībām.

Studiju programmas kvalitāti vērtē studiju programmas vadītāja, Koledžas Padome, profesionālās organizācijas un darba devēji, kā arī studējošo pašpārvalde.

Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas mehānisma darbība tiek nodrošināta vairākos līmeņos:

1. Studiju daļa veic:

Koledžas studiju kursu kontroli, kas ietver to atbilstību augstākās izglītības programmai, tās saturam;

Studējošo anketēšanu Koledžas līmenī. Anketēšanas mērķis noskaidrot studējošo adaptāciju Koledžas sistēmā un visu studējošo apmierinātību ar studiju procesu, lekcijām, praktiskām nodarbībām. Anketēšanas rezultāti pieejami Studiju daļā;
Studiju procesa grafika izveidi atbilstoši studiju plāniem un esošajai situācijai.

2. Katedra:

Reizi gadā studiju programmas direktors iesniedz pašvērtējumu Studiju daļai, iepriekš to izvērtējot katedras sēdē;

Studiju programmas kvalitātes novērtēšanā iesaista studējošos, veicot anketēšanu, kā rezultātā noskaidro studentu viedokli un saņem ieteikumus studiju programmas īstenošanas uzlabošanai un mācībspēka darba pilnveidošanas iespējām.

3. Studiju programmas vadītājs:

Reizi semestrī veic studiju programmā studējošo aptauju par mācībspēku darba kvalitāti un studijas programmas novērtēšanu. Aptaujas dati tiek apkopoti un rezultāti izvērtēti katedras sēdē, Koledžas Padomes sēdē;

Reizi studiju gadā tiek pārskatītas studiju programmas kursu saturs, metodiskie materiāli, jaunākā mācību literatūra un studiju darbu (referātu, prakses atskaišu, kursa darbu) veidošanas nosacījumi.

Kvalitātes vadības sistēma nodrošina, ka procesi tiek plānoti, organizēti, savā ziņā kontrolēti un koriģēti.

II. STUDIJU PROGRAMMAS RAKSTUROJUMS

1. Studiju programmas īstenošanas mērķi un uzdevumi

RTK studiju programma „Telemātika un loģistika” atbilst 4.līmeņa profesionālās kvalifikācijas prasībām, kuras nosaka, ka studējošam jāapgūst sagatavotība, kas dod iespēju veikt sarežģītu izpildītāja darbu, kā arī organizēt un vadīt citu speciālistu darbu.⁸

Studiju programma „Telemātika un loģistika” ir izveidota atbilstoši RTK noteiktajai kārtībai, formai un struktūrai un saskaņā ar LR MK 2001.gada 20.marta noteikumiem Nr.141 “Noteikumi par valsts pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības standartu” un grozījumiem 29.05.2007.MK not. Nr.347.

Studiju programmas studiju kursu izvēle veikta atbilstoši prasībām, kas norādītas profesijas standartā. Studiju kursu saturus izstrādāja darba grupas, tie tika izvērtēti un saskaņoti *Vispārējo studiju un vadzinības katedras* sēdē, lai panāktu starppriekšmetu saikni, bet informācija nedublētos.

Teorētiskās studijas organizē katrai studentu grupai atsevišķi vai kopīgi plūsmā vairākām grupām. Nodarbību laiku un telpu nosaka nodarbību saraksts. Vienas nodarbības ilgums ir 2 x 45 minūtes. Lekciju saraksti ir publiskoti RTK mājas lapā ar norādēm "Vispārējo studiju un vadzinības katedras grupu LEKCIJU SARAKSTS 2015/2016. studiju gada ... semestrim" un "PL-1 un PL-2 grupu lekciju saraksts PIKC RTK Priekuļu filiālē 201_.g. ... mēnesim"

2. Studiju programmas paredzētie studiju rezultāti

Studiju programmas saturs un studiju kursu saturs ir izstrādāts un tiek aktualizēts, pamatojoties uz *Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras ieteikumiem, kas jāievēro izstrādājot vērtēšanas kritērijus un izvērtējot studiju rezultātus no 3 viedokļiem:*

Zināšanas (*knowledge*) – mācību procesā uztvertās informācijas asimilēšanas rezultāts; ar darba vai mācību jomu saistītu faktu, principu, teoriju un prakses kopums.

Prasmes (*skills*) – spēja piemērot zināšanas un izmantot prasmes, lai veiktu praktiskus un teorētiskus uzdevumus

Kompetence (*competence*) – pierādīta spēja izmantot zināšanas, prasmes un personiskās, sociālās un/vai metodiskās spējas darba un mācību situācijās un profesionālajā un personīgajā attīstībā⁹

⁸ Profesionālās izglītības likums 5.pants, 4.punkts

⁹ Eiropas Parlamenta un Padomes ieteikums par Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras izveidošanu mūžizglītībai, 2008.

Atbilstoši Loģistikas speciālista profesijas standartam, studentiem ir jāapgūst zināšanas, prasmes un kompetences par loģistikas darbību organizēšanu, lai varētu strādāt uzņēmumos, kas nodarbojas ar:

- transporta loģistiku;
- starptautiskiem un nacionāliem kravu vai pasažieru pārvadājumiem;
- vairumtirdzniecību un mazumtirdzniecību;
- ražošanu un pakalpojumu sniegšanu dažādos uzņēmumos, t.sk. valsts un pašvaldību institūcijās.

Studiju kursu programmās iekļautas tēmas profesionālās darbības pamatuzdevumu apgūšanai, kas formulēti profesijas standartā:

- koordinēt preču plūsmas un krājumus;
- analizēt uzņēmuma loģistikas izmaksas, sadarbībā ar tirgvedības, iepirkumu vai pārdošanas speciālistiem;
- sekot pasūtīto piegāžu atrašanās vietai piegādes procesā un pēc nepieciešamības nodrošināt to izkraušanu un glabāšanu uzņēmuma noliktavā;
- organizēt preču glabāšanu noliktavā, to komplektāciju un savlaicīgu sadali un nosūtīšanu pircējiem;
- veikt pasūtīto preču komplektēšanu;
- kārtot preču transportēšanas pavaddokumentāciju, attiecības ar ekspeditoriem, transporta organizācijām;
- kontrolēt preču virzību starptautiskajā un nacionālajā līmenī līdz pircējam;
- pasūtīt un koordinēt starptautiskus jūras, gaisa, sauszemes vai multimodālus kravu pārvadājumus;
- pasažieru pārvadājumos veikt pasažieru plūsmas analīzi, izmaksu kontroli;
- sadarbībā ar kvalitātes vadības speciālistiem analizēt pasažieru apmierinātības līmeni;
- veikt maršrutu plānošanu un izstrādi atbilstoši pasažieru plūsmai;
- sekot pasažieru pārvadājumu regularitātes un pietiekamības nodrošināšanai vietējos un starptautiskos jūras, gaisa, sauszemes vai dzelzceļa pasažieru pārvadājumos.

3.Studiju programmas praktiskā īstenošana (izmantotās studiju metodes un formas, tālmācības metožu izmantošana)

Studiju procesa organizācijas pamatā ir studiju programmas studiju kursu izvēle, veikta atbilstoši prasībām, kas norādītas profesijas standartā. Studiju kursu saturus izstrādā mācībspēki, tie tika izvērtēti un saskaņoti Vispārējo studiju un vadzinības katedras sēdē.

Studijas reglamentē PIKC RTK Nolikums, studiju programma, studiju plāns, studiju kursu programmas, studiju procesa grafiks.

Studiju programma tiek realizēta divos studiju gados un tās apjoms ir 80 kredītpunkti (KP). Kredītpunkta saturs: 1 KP = 40 studenta darba stundas nedēļā (attiecība - 20 kontaktstundas un 20 patstāvīgā darba stundas). Studiju programmā ir ietverti :

- 8 vispārizglītojošie studiju kursi (20 KP);
- 14 nozares obligātie un profesionālie mācību kursi (34 KP) ;
- ierobežotās izvēles studiju kurss (2 KP);
- 3 prakses (16 KP).

Studijas noslēdzas ar kvalifikācijas darba izstrādi un aizstāvēšanu (8 KP).

2015./2016.akad.gadā, studiju programmā „Telemātika un loģistika” akadēmiskais personāls aktualizēja studiju kursu aprakstus, pielāgojot saturu savam stilam un loģikai. Šos studiju kursu aprakstus mācībspēki izmanto sava darba organizēšanai un izsniedz studentiem.

Organizējot studiju procesu, mācībspēki izvēlas studiju metodes, kas veicina studenta atbildību par studijām, tām jābūt orientētām uz praktisko iemaņu apgūšanu, jāveicina studentu komunikācija, spēja darboties grupā, pārvarēt konfliktus, būt pašpārliecinātiem, jāattīsta godīgums, zināšanu radoša izmantošana.

Būtiska studiju forma ir kontaktstunda, kas noris mācībspēka vadībā. To realizē lekciju, semināru, praktisko darbu, mācību ekskursiju un konsultāciju veidā. Patstāvīgo studiju galvenie veidi ir: darbs ar literatūru un periodiku, kursa darbu izstrāde, prezentāciju sagatavošana, referāti, analītiskie darbi, darbs internetā, u.t.t. Abām studentu grupām programmā ir grupu e-pasti, kas tiek lietoti informācijas apmaiņai ar mācībspēkiem.

Katram studiju kursam mācībspēks izstrādā programmu un atbilstošu aprakstu, kuros noformulēts mērķis, uzdevumi, kā arī sagaidāmie rezultāti, norādītas tēmas un prasības tā apgūšanai (starprezultātu kontroles veids), semināru, praktisko un patstāvīgo darbu uzdevumi un izziņas avoti – pamata un ieteicamā literatūra un interneta resursi.

Studiju programmas īstenošanas gaitā studējošiem ir nodrošināta individuāla pieeja:

- atbilstoši studentu vēlmēm iespēja patstāvīgi sagatavot referātus par viņiem aktuālām (ar viņu darbu un konkrēto studiju kursu saistītām tēmām), kas pēc tam tiek aizstāvēti semināru nodarbību laikā. Tādējādi studenti gan patstāvīgi mācās iegūt viņiem interesējošu informāciju, gan arī iegūst iemaņas kvalifikācijas darba aizstāvēšanai;
- studentam ir iespēja izvēlēties kursa darbu tēmas, atbilstoši studiju kursa saturam, saskaņojot to ar mācībspēku. Šī iespēja ir aktuāla tāpēc, ka daudzi studenti apvieno studijas ar darbu;

- prakses laikā students izstrādā individuālo uzdevumu, praksi beidzot iesniedz vadītājam prakses norīkojumu ar prakses vadītāja atsaukumi, prakses laikā veikto darbu uzskaites veidlapu un prakses pārskatu.

Gan kursa darbu, gan prakšu pārskatu, gan kvalifikācijas darbu izstrādi studenti veic individuāli, konsultējoties ar mācībspēku.

Arī šo darbu aizstāvēšana ir individuāla, un tādējādi tiek nodrošināta gan individuāla pieeja studentam, gan arī atgriezeniskā saite.

RTK akadēmiskais personāls lekciju materiālus demonstrē:

- izmantojot sagatavoto konspektu un uzdevumus programmā *MS PowerPoint*
- kā tiešo informāciju no interneta.

Tas ekonomē laiku informācijas sniegšanai grupās, ir iespēja izrunāt un analizēt informāciju. IT tehnoloģiju izmantošana stundās palīdz studentiem pierast pie mūsdienu tehnoloģiju izmantošanas iespējām – pastāv iespēja lekciju materiālus nosūtīt e-pastā vai izdrukāt.

Studenti izmanto akadēmiskā personāla individuālās konsultācijas (konsultāciju saraksts ir publiskots RTK mājas lapā) un vismaz reizi mēnesī kāds no administrācijas dodas uz Priekuļu filiāli. RTK akadēmiskais personāls savā ikdienā izmanto e-pastu saziņai ar studentiem. Studenti izveido grupas kopīgo e-pastu uz kuru tiek sūtīti izdales materiāli, prezentācijas un informācija par studiju procesu.

Studējošo vajadzību apzināšanai programmas administrācija regulāri tiek ar grupu, seko mācībspēku un studējošo sadarbībai un semestra noslēgumā tiek veikta aptauja. Rezultāti tiek apkopti un atspoguļoti ikgadējā studiju programmas pašnovērtējumā.

4. Vērtēšanas sistēma (izglītības kritēriji un vērtēšanas metodes studiju rezultātu sasniegšanai un novērtēšanai, pārbaudes formas un kārtība)

Studentu zināšanu vērtēšanas pamatā ir pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības standarta prasības (LR MK 2001.gada 20.marta noteikumu Nr.141 punkti 9 ÷ 15).

Izglītības **vērtēšanas pamatprincipi** studiju programmā ir:

- pozitīvo sasniegumu summēšanas princips;
- pārbaudes obligātuma princips;
- vērtēšanas kritēriju atklātības un skaidrības princips;
- vērtēšanas formu dažādības princips;
- pārbaudījuma pieejamības princips.

Studējošo sasniegumu vērtēšanas standarti un noteikumi

Izstrādātas prasības studiju programmas „Telemātika un loģistika” katra studiju kursa sekmīgai apguvei un vērtēšanas kritēriji. Studiju sākumā, studējošos informē par to, kā tiks vērtētas viņu zināšanas un prasmes katrā studiju kursā. Iegūtā informācija stimulē studentus studēt, ļauj novērtēt sevi un ļauj mācībspēkiem izvērtēt studiju procesu grupā.

Sesijas rezultāti divreiz gadā tiek apkopoti RTK studiju daļā, tos vērtē studiju programmas administrācija un tie kalpo par pamatu tālākai studiju procesa pilnveidošanai.

Programmas apguves vērtēšanas pamatformas ir **eksāmens un ieskaite**, kas dalās – ieskaite ar atzīmi vai ieskaite bez atzīmes. Pārbaudījuma forma ir noteikta studiju programmā un tā jākārtos katrā studiju kursa noslēgumā. *Eksāmenu vai Ieskaiti* pieņem studiju kursa mācībspēks. *Eksāmenā* un *ieskaitē ar atzīmi*, programmas apguve tiek vērtēta ar atzīmi 10 ballu vērtējuma skalā atbilstoši Izglītības un zinātnes ministrijas 14.04.1998. rīkojumam Nr.208 “Par studiju rezultātu vērtējumu vienotu uzskaiti”. *Ieskaitē bez atzīmes* programmas apguve tiek vērtēta divdaļīgajā vērtējuma skalā – “ieskaitīts” vai “neieskaitīts”.

Bez noslēguma pārbaudījuma katrā studiju kursa programmā ir paredzēti arī kārtējie pārbaudījumi – kontroldarbi, uzstāšanās semināros, studiju patstāvīgie darbi u.c.

Pie noslēguma pārbaudījuma tiek pielaisti tikai tie studenti, kas izpildījuši visas mācību kursa programmā noteiktās prasības (nokārtojuši kontroldarbus, studiju patstāvīgos darbus u.c.). Pretējā gadījumā studentam nav tiesības kārtot eksāmenu. Pārbaudījumu vērtējumi tiek reģistrēti individuālajos studiju plānos un ieskaites/eksaminācijas lapā. Nodarbību sarakstā vai eksāmenu sesijas grafikā plānotajā laikā nenokārtotais noslēguma pārbaudījums ir studiju parāds. Studiju parādu kārtēšanas noteikumi un kārtība ir reglamentēti ar atbilstošiem RTK dokumentiem.

Prakse tiek vērtēta divdaļīgajā vērtējuma skalā – “ieskaitīts” vai “neieskaitīts”.

Prakses vērtējumu dod prakses vadītājs un prakses aizstāvēšanas komisija, pieņemot prakses atskaišu aizstāvēšanu un izvērtējot prakses uzņēmuma atsauksmi.

Kredītpunktus ieskaita par katru apgūto studiju kursu un praksi, ja vērtējums nav bijis mazāks par 4 (gandrīz viduvēji) vai “ieskaitīts”.

Lai nodrošinātu studentu informētību par studiju kursu noslēguma pārbaudījumu nosacījumiem un prasībām, par prakses programmām un prakses atskaites aizstāvēšanas prasībām:

- studiju kursu noslēguma pārbaudījumu nosacījumi, prasības un jautājumi ir pieejami pie programmas administrācijas un mācībspēkiem;
- pārbaudījumu nosacījumi, prasības un jautājumi studentam tiek izskaidroti studiju kursa pirmajā nodarbībā;

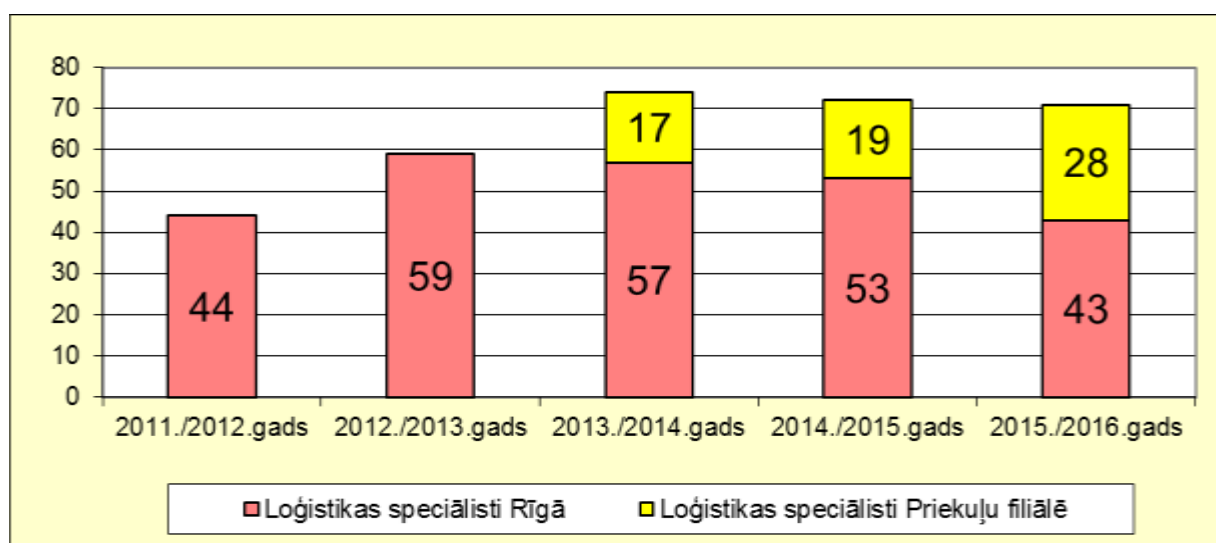
- programmas apguvi noslēdz **valsts kvalifikācijas eksāmens**, kurš tiek vērtēts desmit ballu skalā un kura sastāvdaļa ir kvalifikācijas darba aizstāvēšana.

Informācija par ieskaīšu, eksāmenu, kursa darbu rezultātiem tiek apkopota protokolos un katra studenta *Individuālajā studiju plānā*. Studējošo sekmība un rezultāti tiek regulāri analizēti un apspriesti RTK *Vispārējo studiju un vadzinības katedras* sēdēs.

5. Informācija par studējošajiem

5.1. Studējošo skaits

2015./2016.akad.gadā studijas uzsāk divas *Loģistikas speciālistu* grupas Rīgā (43 studenti) un divas – Priekuļu filiālē (28 studenti) ar kopējo studentu skaitu – 71 (1.attēls).



1.att. Studējošo skaits studiju programmā „Telemātika un loģistika”

5.2. Pirmajā studiju gadā imatrikulēto studējošo skaits

Pamatojoties uz *RTK imatrikulācijas noteikumiem* un *Uzņemšanas komisijas* lēmumu, 2015./2016.akad.gadā pilna laika studijām programmas „Telemātika un loģistika” pirmajā kursā:

- par valsts budžeta finansējumu tika imatrikulēti 12 reflektanti Rīgā un 18 reflektanti Priekuļu filiālē
- par pašfinansējumu – tika imatrikulēti 14 reflektanti Rīgā.

Pamatojoties uz Augstskolu likuma 50.pantu un Studiju daļas lēmumu 2015./2016.ak.g. Loģistikas speciālista kvalifikācijas darba izstrādei atjaunojās 2 studenti.

2015./2016.akad.gadā studiju pārtraukumu noformēja 2 studenti.

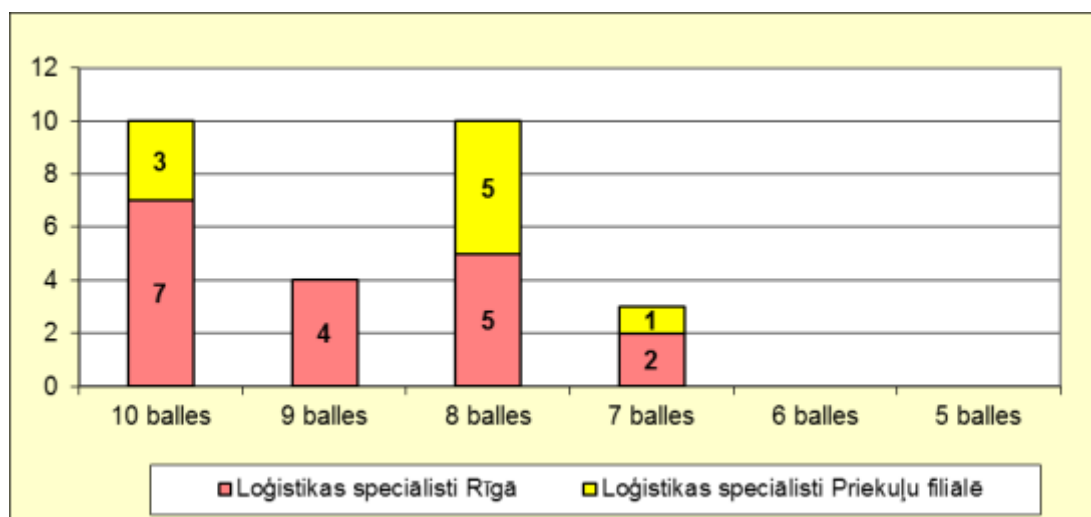
2015./2016.akad.gadā tika eksmatrikulēti 12 studenti (t.sk. 2- sakarā ar neatjaunošanos pēc studiju pārtraukuma, 7 – pēc paša vēlēšanās, 5- sakarā ar līgumsaistību nepildīšanu, 2 – sakarā ar studiju neuzsākšanu, 1 – sakarā ar studiju programmas realizācijas beigām, u.t.t.)

5.3.Absolventu skaits

Saskaņā ar studiju programmas grafiku, otrā kursa 27 (t.sk. 18 - Rīgas un 9 – Priekuļu filiāles) studentiem tika apstiprinātas kvalifikācijas darbu tēmas un vadītāji. Valsts kvalifikācijas eksāmenu rezultāti liecina par labu profesionālo sagatavotību.

2016.gada 10.,14.un 15.jūnijā notika kvalifikācijas darbu aizstāvēšana specialitātē „Loģistikas speciālists”.

2016.gada jūnijā kvalifikācijas darbus aizstāvēja Rīgā – 18 diplomandi ar vidējo atzīmi 8,88 un Priekuļu filiālē -9 diplomandi ar vidējo atzīmi 8,55. Aizstāvēšanas rezultāti 2.attēlā



2.att. Kvalifikācijas darbu aizstāvēšanas rezultāti

6. Studējošo apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums

Lai iegūtu studentu vērtējumu par studiju norisi, noskaidrotu attieksmi pret zināšanu un prasmju vērtēšanu, regulāri tiek veikta anonīma aptauja. Aptaujas mērķis - noskaidrot jautājumus, kas ir aktuāli akadēmiskajam sastāvam kvalitatīvu studiju organizēšanai. Lai varētu salīdzināt rezultātus, konstatēt izmaiņas, studentiem tiek piedāvāta viena veida aptaujas lapa ar 22 jautājumiem, kas tika izstrādāta uzsākot studiju programmas realizāciju. Aptaujas rezultāti tiek apkopoti šādās grupās:

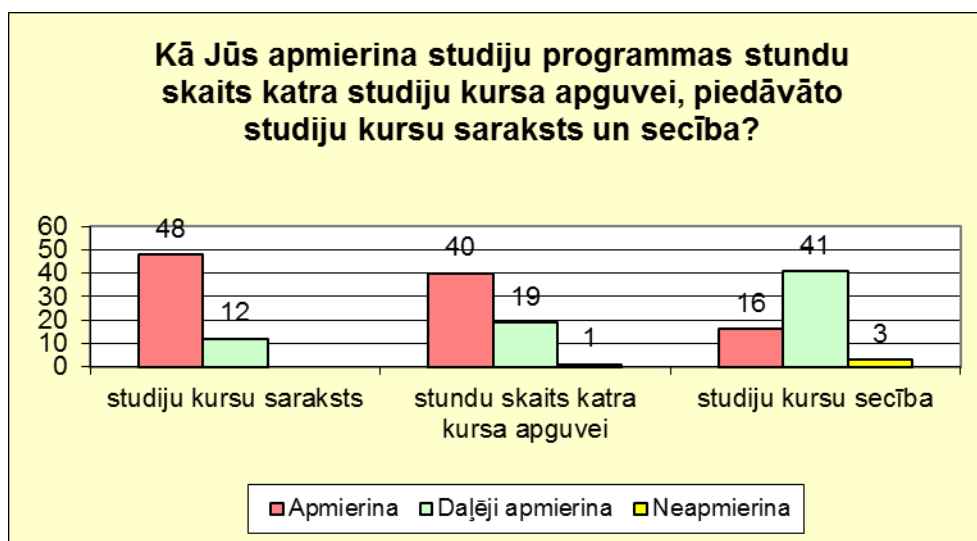
- mācību kursu secības un apjoma vērtējums studiju programmā;
- akadēmiskā personāla darba vērtējums;

- sadzīves apstākļu izvērtēšana koledžā;
- bibliotēkas un materiālā nodrošinājuma analīze;
- mikroklimata elementu vērtējums.

Aptauju rezultāti tiek iesniegti un apkopoti katedrā, to rezultāti tiek analizēti katedras sēdē un tiek izmantoti studiju kursu satura un studiju organizācijas uzlabošanai un pilnveidošanai.

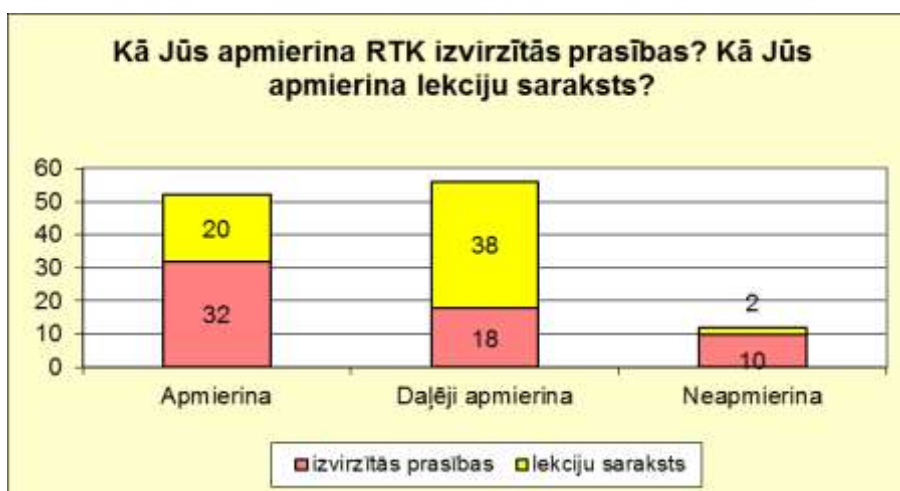
Studiju programmas *Telemātika un loģistika* studentu aptauja tika veikta 2016.gada aprīļa beigās, lai noskaidrotu jautājumus, kas ir aktuāli akadēmiskajam sastāvam kvalitatīvu studiju organizēšanai un iegūtu studentu vērtējumu par studiju norisi, noskaidrotu attieksmi pret zināšanu un prasmju vērtēšanu. Aptaujā piedalījās **60** studenti (no Rīgas grupas- 22 pirmā kursa studenti, 18 otrā kursa studenti, no Priekuļu filiāles 11 pirmā kursa studenti, 9 otrā kursa studenti).

Izvērtējot studiju programmas realizācijas kvalitāti, viens no galvenajiem uzdevumiem ir uzzināt studentu domas par studiju programmas saturu (3.attēls) un studiju programmas realizācijas organizāciju (4.attēls).



3.att. Studiju programmas „Telemātika un loģistika” satura vērtējums

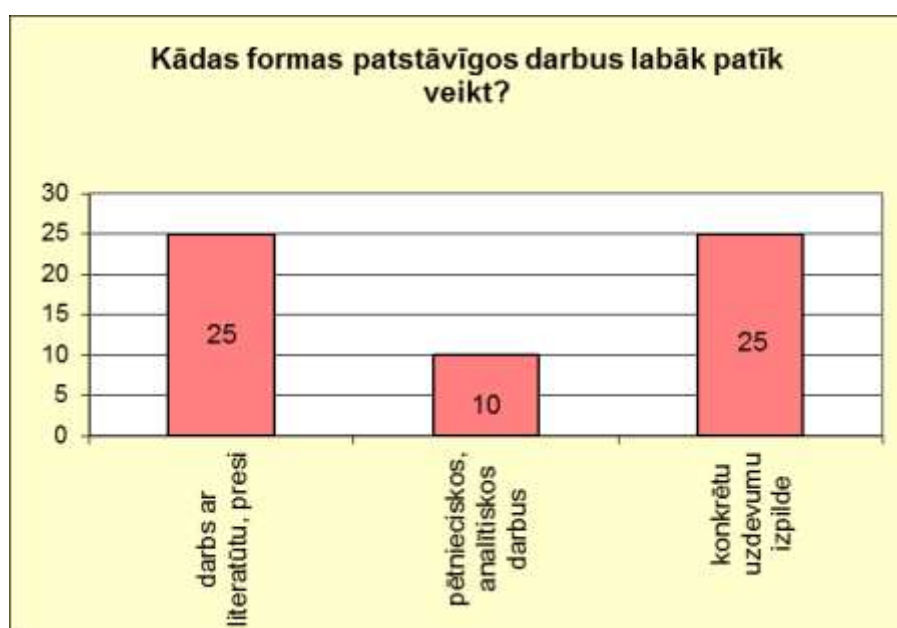
Studiju programmas saturu pozitīvi novērtēja visi studenti. Stundu skaitu par optimālu uzskata 59 studenti. Komentāros par stundu skaitu, neapmierinātais students minējis, ka lielākā apjomā vēlētos studiju kursu „Pārvadājumu organizēšana un kravu apstrāde” un mazāk „Statistiku”. Studiju kursu secību 57 respondenti novērtējušu kā loģiski secīgu.



4.att. Studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijas organizācijas vērtējums

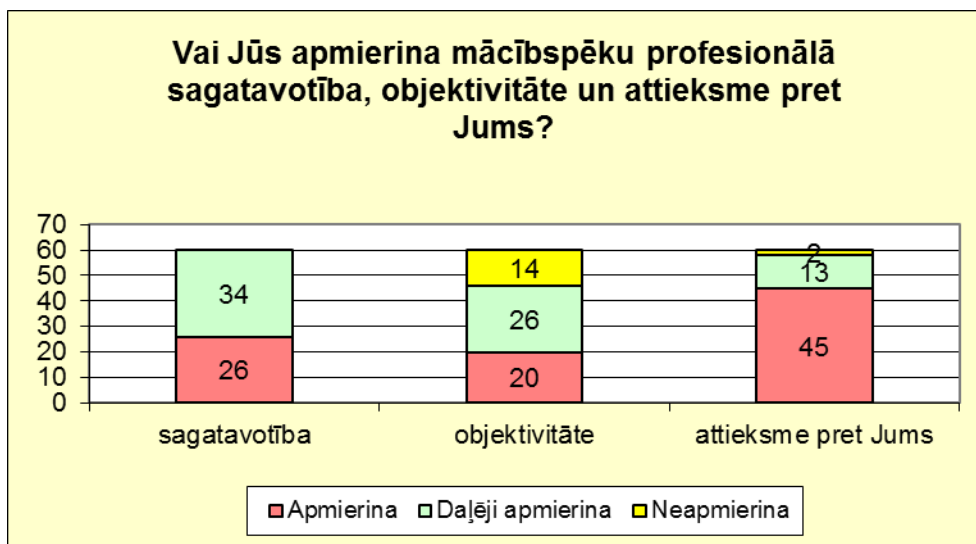
Pozitīvu vērtējumu par izvirzītajām prasībām snieguši 50 studenti un 10 studenti izteica neapmierinātību. Tas skaidrojams ar studentu neizpratni par rotācijas nosacījumiem par semestra sekmju rezultātiem. 2 studenti izteikuši neapmierinātību ar lekciju sarakstu, kaut arī mācību procesa laikā vairākkārt tika apspriests jautājums par efektivitāti pēdējās lekcijās.

Studentu aptaujas rezultāti par studijām raksturīgāko metožu izmantošanu (5.attēls) liecina, ka līdzīgi vērtējumi ir konkrētu uzdevumu veikšanai un patstāvīgiem darbiem ar literatūru, presi un interneta materiāliem. Izteikti mazāk respondentu izvēlējās variantu par pētniecisko un analītisko darbu izstrādi. Pirmā kursa noslēgumā šāds vērtējums ir loģisks, ņemot vērā ieguldītā darba apjomu pirmā kursa darba izstrādei un uztraucoties par aizstāvēšanu jūnijā. Otrā kursa studentiem maijā notika aktīva gatavošanās konferencei, kas arī prasīja papildus piepūli.



5.att. Studentu aptaujas rezultāti par studiju metožu izmantošanu/efektivitāti

Apkopojot studentu aptaujas rezultātus (6.attēls) par sadarbību ar akadēmisko personālu, studenti ir apmierināti ar attieksmi pret sevi un akadēmiskā personāla profesionālo sagatavotību. Pēc aptaujas rezultātu apkopošanas, programmas vadītāja izrunāja ar studentiem atbilstošus variantus un noskaidroja iemeslu kāpēc 14 studējošie izteikuši neapmierinātību ar vērtēšanas objektivitāti. Par iemeslu šādam viedoklim izrādījās Priekuļu filiāles semestra vērtējumu rezultāti. Katedras sēdē pieņemts lēmums nākošā gadā izstrādāt kontroles sistēmu sesijas norisei.



6.att. Akadēmiskā personāla darba vērtējums

Daļēji uzsākta aptauju sistēma, kur katrs pedagogs studiju kursa beigās uzzinātu studentu domas par sadarbības kvalitāti un studiju programmas administrācija aptauju rezultātus analizētu kontekstā ar vērtēšanas rezultātiem ieskaitēs un eksāmenos.

Studentiem aptaujā bija iekļauts jautājums „Ko Jūs visvairāk vērtējat pasniedzējos?”, kur no piedāvātajiem variantiem bija jāizvēlas trīs un jānorāda to svarīguma pakāpe. Rezultāti apkopoti 3.tabulā un liecina, ka studenti par vissvarīgāko uzskata pasniedzēja profesionālās zināšanas, otrajā vietā – erudīciju.. Ļoti svarīgs ir kopvērtējums (30 punkti) kritērijam “Prasme izraisīt interesi par studiju kursiem” un, ka būtiski ir arī “Prasme pārvaldīt auditoriju”

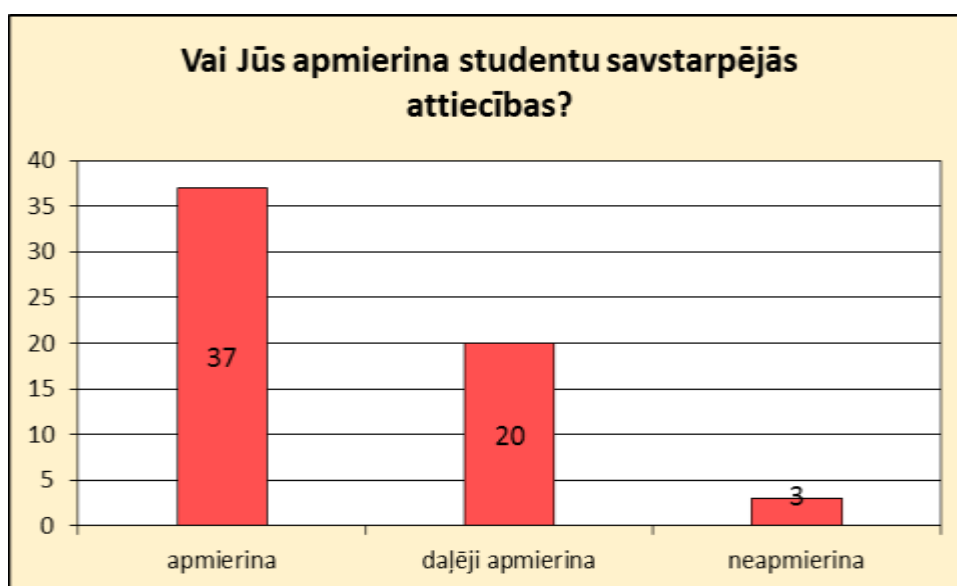
3.tabula

Studentu aptaujas rezultāti par akadēmiskā personāla īpašību nozīmi studiju kursu apgūvē

	1.vieta	2.vieta	3.vieta
Erudīciju (daudzpusīgas zināšanas)	5	14	20
Oratora (runas) prasmi	5	5	5
Profesionālās zināšanas	18	8	2

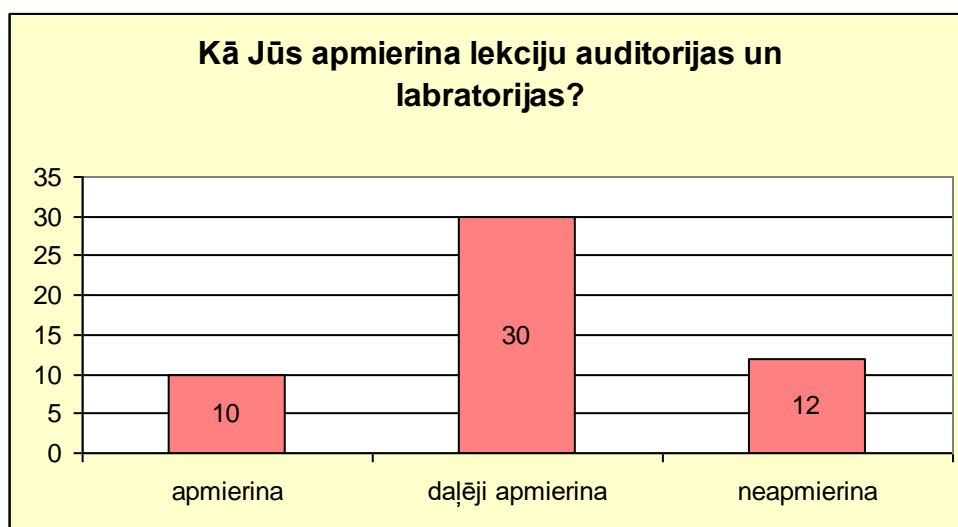
Prasmi saprasties ar cilvēkiem	6	7	6
Humora izjūtu	4	3	4
Prasmi izraisīt interesi par studiju kursiem	10	10	10
Prasmi pārvaldīt auditoriju	10	9	7
Spēju neatkāpties no savām uzstādītajām prasībām	2	4	6

Aptaujas rezultāti par mikroklimatu (7.un 8.attēls) liecina, ka studentiem ir draudzīgas attiecības savā starpā, kas izveidojušās veicot uzdevumus darba grupās.



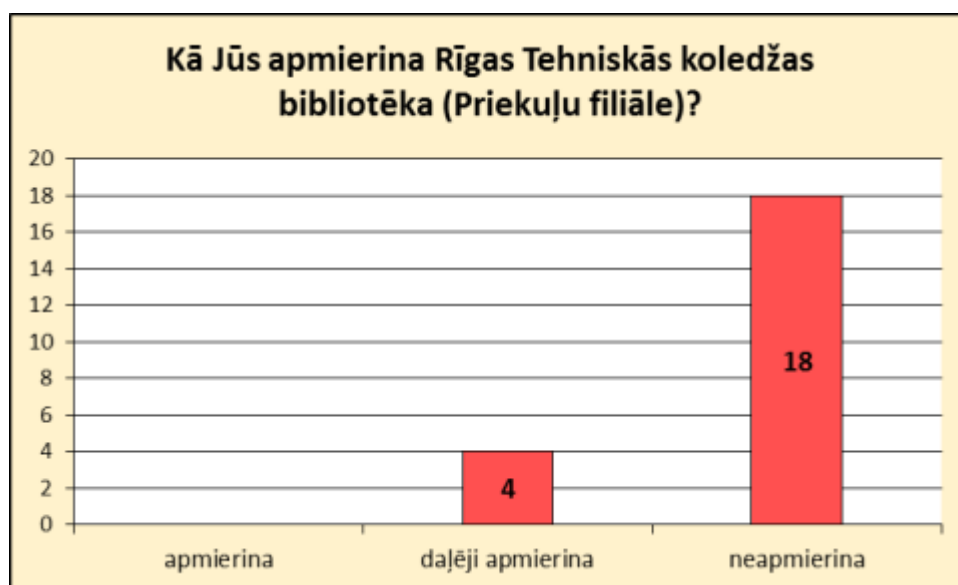
7.att. Studentu aptaujas rezultāti par savstarpējām attiecībām studiju procesā

Izvērtējot telpu aprīkojumu un bibliotēkas nodrošinājumu, studenti vēlas, lai mācībspēki lekcijās piedāvātu prezentāciju materiālus laika ekonomijas nolūkos un Priekuļu filiālē nav izstrādāta sistēma iepirkto grāmatu aprītei, kā arī mūsu studentiem nav piekļuve Priekuļu tehnikuma bibliotēkas resursiem. Kursa darbu izstrādes un kvalifikācijas darbu izstrādes periodā ir problēmas ar grāmatu skaitu arī Rīgas studentiem.



8.att. Studentu aptaujas rezultāti par RTK telpām

Studiju programmas administrācija pozitīvi vērtē faktu, ka praktiski visi studenti izmanto bibliotēkas resursus (9.attēls), jo šīs prasmes būs nepieciešamas kvalifikācijas darba izstrādes laikā. Studenti aptaujā izteikuši atzinību bibliotekārēm par sapratni un profesionalitāti literatūras atlasē. Students, kas atbildēja, ka neizmanto bibliotēkas resursus, jautājumu bija izpratis par RTK bibliotēkas apmeklēšanu.



9.att. Studentu aptaujas rezultāti par bibliotēkas resursu izmantošanu

Kopumā uzskatām, ka studenti akadēmiskā personāla un programmas administrācijas darbu studiju programmas „Telemātika un loģistika” realizācijā vērtē pozitīvi.

7. Absolventu apmierinātības ar studiju kvalitāti aptaujas rezultātu kopsavilkums

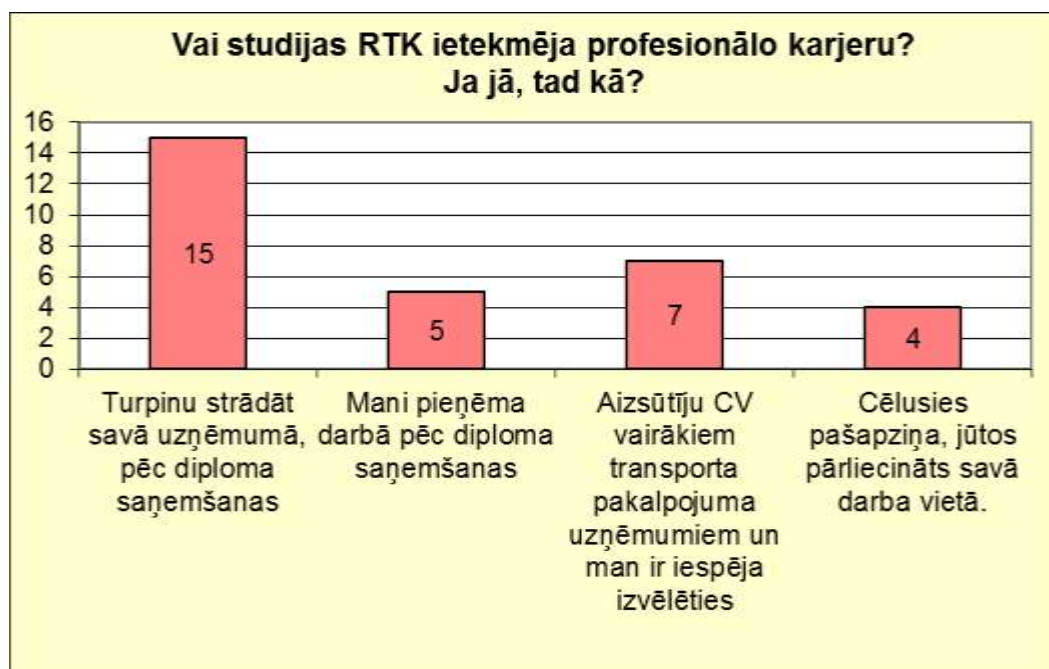
Absolventiem sagatavotajās aptaujas lapās tika iekļauti jautājumi, lai iegūtu informāciju par studiju programmas „Telemātika un loģistika” mērķu sasniegšanu/nesasniegšanu. Tie ir:

- nodrošināt tādu teorētisko zināšanu un prasmju apguves iespējas, kas ļautu absolventiem pēc programmas apgūšanas uzsākt savu komercdarbības karjeru, pildīt mazā vai vidējā uzņēmuma, iestādes, organizācijas vadītāja funkcijas vai turpināt studijas augstskolā;
- nodrošināt mūsdienīgu vispārējo zināšanu iegūšanu, kas ļautu absolventiem iesaistīties tautsaimniecības un uzņēmuma saimnieciskās darbības problēmu risināšanā;
- rosināt patstāvīgi papildināt savas zināšanas un paaugstināt savu kvalifikāciju un nepieciešamības gadījumā arī pārkvalificēties.

Uz jautājumiem atbildēja 27 absolventi.

Uz pirmo jautājumu: „Vai studijas RTK ietekmēja Jūsu profesionālo karjeru? Ja ietekmēja, tad, kā?” 15 cilvēki sniedza apstiprinošu atbildi (10.attēls) un paskaidrojumos bija varianti:

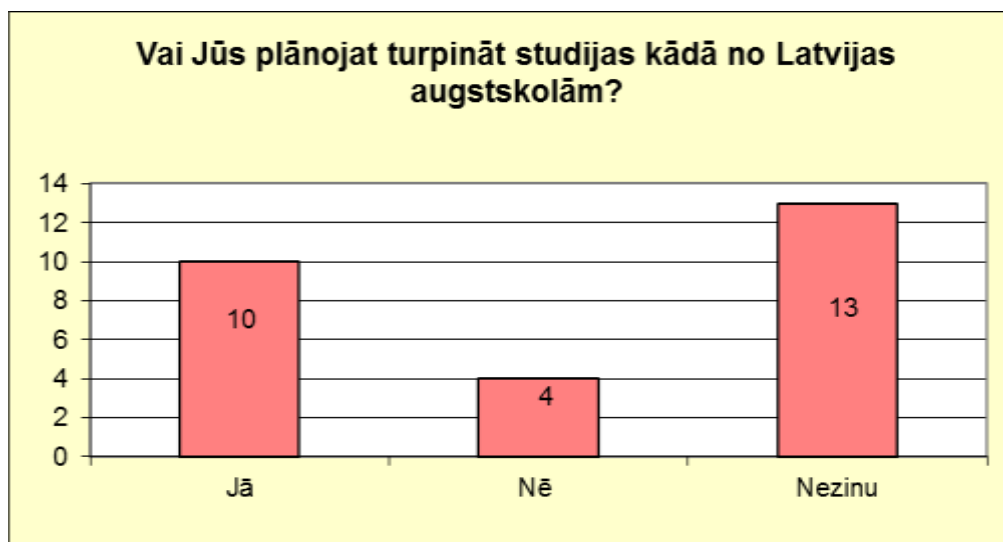
- Turpinu strādāt savā uzņēmumā, pēc diploma saņemšanas mana kandidatūra tiks izskatīta struktūrvienības vadītāja amatam;
- Mani pieņēma darbā prakses vietā – starptautiskā transporta pakalpojumu uzņēmumā;
- Aizsūtīju CV vairākiem transporta pakalpojumu uzņēmumiem un man ir iespēja salīdzināt un izvēlēties;
- Cēlusies pašapziņa un pēc eksāmeniņiem sūtīšu CV uz starptautiskiem uzņēmumiem



10.att. Atbilžu apkopojums uz jautājumu: Vai studijas RTK ietekmēja Jūsu profesionālo karjeru?

Uz jautājumu: „Kā mainījusies Jūsu attieksme pret klientiem, kolēģiem un citām personām darba vietā?” studenti atbildēja izvērsti un atklāti. Tika uzsvērts, ka studiju procesā apgūtās zināšanas un prasmes paaugstina pašvērtējumu un palīdz izvērtēt jaunā skatījumā attiecības ar līdzcilvēkiem gan darbā, gan sadzīvē.

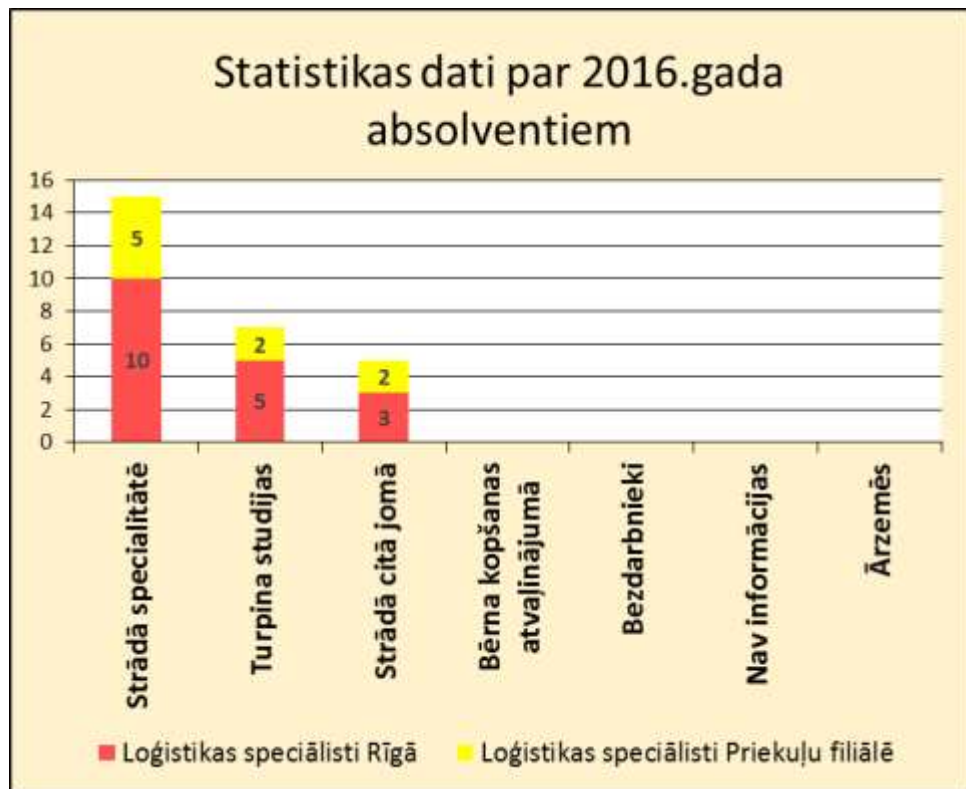
Uz jautājumu: Vai Jūs plānojat turpināt studijas kādā no Latvijas augstskolām? 10 studenti atbildēja apstiprinoši, 4 kategoriski atteicās, un ir arī 13 nenoteiktās atbildes. (11.attēls).



11.att. Atbilžu apkopojums uz jautājumu: Vai Jūs plānojat turpināt studijas kādā no Latvijas augstskolām?”

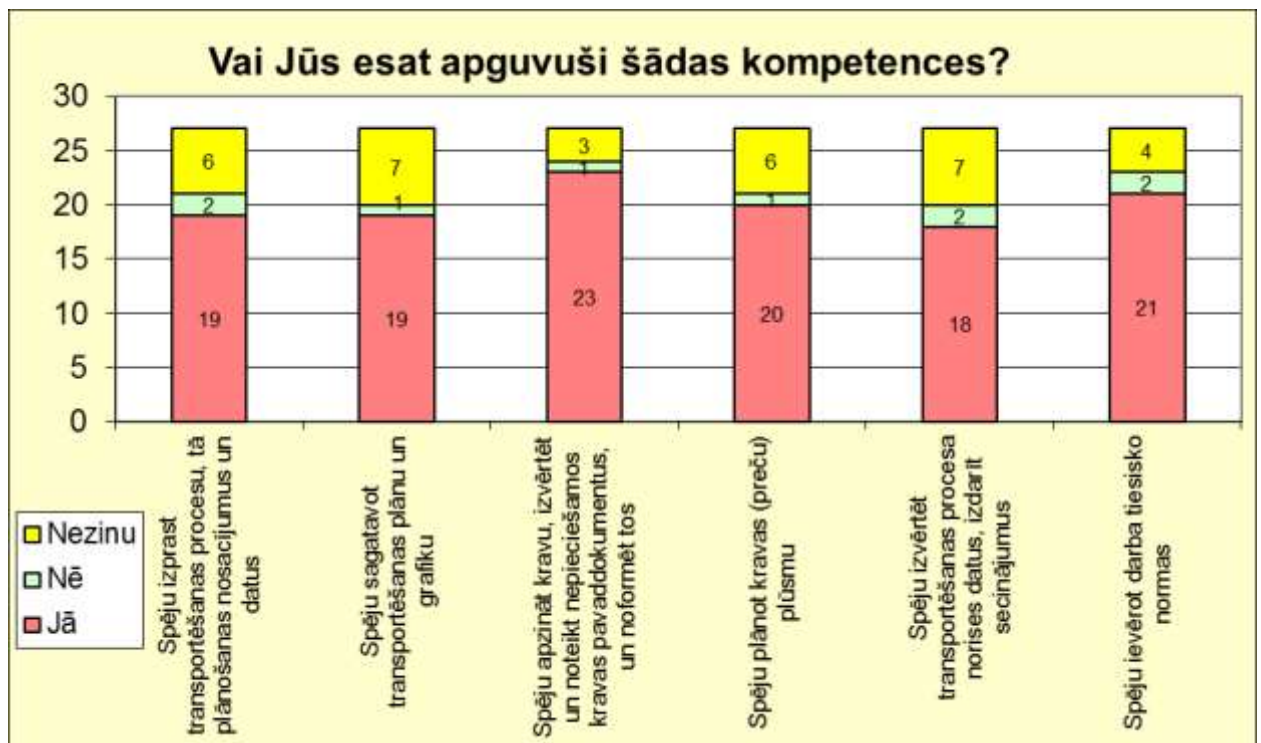
2016.gada septembrī, apkopojot statistisko informāciju par absolventiem, interesanti ir salīdzināt datus par iecerēm un realitāti (12.attēls):

- RTU ietājās 4 no absolventiem, LLU 2 absolventi un EKA viens mūsu absolvents.
- 15 absolventi strādā Transporta un loģistikas nozares uzņēmumos Latvijā un ārzemēs;
- 5 absolventi strādā citos uzņēmumos.



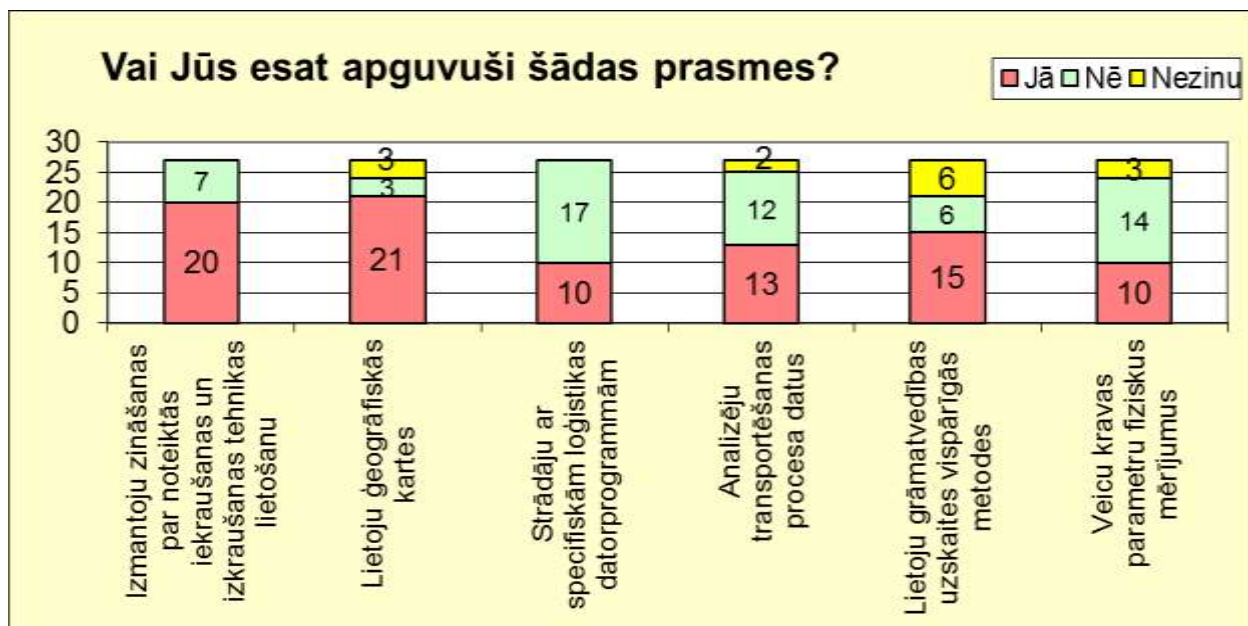
12.att. Statistiskā informācija par studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2016.gada absolventiem

2016.gada absolventu atbildes uz jautājumu par kompetenču apguves kritērijiem (13.att.) un apgūtajām prasmēm (14.att.).



13.att. Atbilžu apkopojums uz jautājumu grupu par apgūtajām kompetencēm studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2016.gada absolventiem

Absolventu atbilžu rezultāti pozitīvi, jo pēc loģikas sanāk, ka visi, kam darbs saistīts ar loģistikas operācijām, ir pārliecināti par savām spējām.



14.att. Atbilžu apkopojums uz jautājumu grupu par apgūtajām prasmēm studiju programmas „Telemātika un loģistika” 2016.gada absolventiem

Profesionālajai darbībai nepieciešamās prasmes ir apgūtas un absolventi tās pielieto ikdienas pienākumu veikšanai.

8. Studējošo līdzdalība studiju procesa pilnveidošanā

Studējošie ir iesaistīti lēmumu pieņemšanas procesā. Studiju programmas „Telemātika un loģistika” studenti ir iesaistījušies RTK Studentu Padomes darbā, lai risinātu viņiem aktuālos jautājumus.

Studiju programmas realizāciju organizē un koordinē studiju programmas vadītāja un katedras vadītāja, kas ir tieši pakļauta studiju daļai. Periodiski tiek veiktas studentu un absolventu aptaujas, apkopoti un analizēti aptauju rezultāti par studiju procesa organizāciju, par akadēmiskā personāla darbu, lai paaugstinātu kvalitāti.

Piedaloties aptaujā, studentiem tiek dota iespēja izteikt savu viedokli par studiju procesa organizāciju, par apstākļiem un attieksmēm koledžā un izvērtēt plusus un mīnus studiju programmā un studiju kursu programmās.

Pamatojoties uz studentu aptaujas rezultātiem, RTK Padomei netika iesniegtas izmaiņas studiju programmā.

Studenti mācās lekcijās apgūto materiālu pielietot reālajā darba vidē prakšu laikā un sadzīves situācijās un otrādi – studenti, kas apvieno studijas ar darbu:

- dalās pieredzē par reālajām norisēm uzņēmumos;
- aktīvi iesaistās studiju procesā un pastāvīgi “uztur” akadēmisko personālu “līmenī” t.i. palīdz izskaidrot un pierāda nepieciešamību teorijas saistībai ar praksi;
- palīdz aktualizēt praktisko iemaņu pārbaudes darbu uzdevumus;
- iesaka darba metodes, kas palīdz kvalitatīvāk apgūt studiju programmu.

Grupā ir studenti, kuri studijas apvieno ar darbu un viņi labprāt dalās savā pieredzē, tādējādi:

- palīdzot profesionālo studiju kursu pasniedzējiem izskaidrot teorijas saistību ar praksi;
- palīdz aktualizēt praktisko iemaņu pārbaudes darbu uzdevumus;
- iesaka darba metodes, kas palīdz kvalitatīvāk apgūt studiju programmu.

Studiju virziena „Transporta pakalpojumi” pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas “TELEMĀTIKA UN LOĢISTIKA”(kods 41345) ar iegūstamo kvalifikāciju LOĢISTIKAS SPECIĀLISTS ikgadējo pašnovērtējumu **izstrādāja:**

- Programmas direktore lektore I.Golubeva
- Docente M.Martinsone un lektore S.Martinsone-Liepiņa
- Studenti N.Bērziņš, D.G.Spilva, M.Bambe, D.Družiņina
- Katedras vadītāja docente L.Jonāne

Izvērtēja:

- Vispārējo studiju un vadzinības katedras akadēmiskais personāls
- PIKC “RTK” administrācija